

Løbeseddel, læserbrev, pressemeddelelse samt opslag ved samtlige Alfaview butikker

Advarsel: Undgå Alfaview

I disse tider kan det være svært at vælge fladskærmsfjernsyn. Der er mange tekniske spørgsmål at tage stilling til, men ét spørgsmål overskygger dog det tekniske: Kan de levere? Og hvis ikke, giver firmaet så pengene retur?

Alfaview ApS gør i hvert ifald ikke. I skrivende stund er vi 7 forbrugere, som er i den besynderlige situation at have en aftale med en Alfaview butik om at få vores penge retur – uden at have fået en krone. [I alt skylder Alfaview os næsten 90.000 kr.](#)

Vi kan alle fortælle stort set den samme historie: For 3 måneder siden bestilles et TV med en forventet leveringstid på ca. 4-8 uger. Beklageligvis betaler næsten alle den fulde pris. Da Alfaview ikke kan levere efter 4-8 uger, aftaler vi med den lokale Alfaview butik at ordren annulleres. Der faxes en returvare aftale til hovedkontoret med oplysning om det kontonr, som pengene skal overføres til. Det er nu flere uger siden og det er meget svært at komme i kontakt med Alfaview.

Butikken ved ingenting. Hovedkontoret svarer aldrig på telefon. Som regel får man fat i en telefonsvarer, som giver den lakoniske besked: ”Ring igen senere”. Sporadisk kan man få fat i en receptionist, der lover at der ringes tilbage. En butikschef giver den samme besked. Møder man op på hovedkontoret, kan man få lov til at diskutere i en dørtelefon. Uden noget resultat!

Heldigvis er internettet opfundet. En forbruger starter d. 7. juni med at blogge sin historie. Allerede d. 15. juni har 6 andre forbrugere fundet frem til sit skæbnefællesskab. Samme dag får en forbruger dog sine penge retur. Han mener selv, at det skyldes mere end 30 opkald direkte til Ole Leeneer, som er administrerende direktør og ejer af Alfaview ApS. Desværre tager han ikke længere sin mobiltelefon.

Samme dag fortæller endnu én forbruger dog, at han nu er i gang med at starte en inkassosag via sin advokat. Det er stadig uvist hvor mange forbrugere, som er ved at blive snydt af Alfaview.

Alfaview reklamerer med, at man savner sin fladskærm, hvis man køber et Alfaview fjernsyn. Efter flere ugers kamp kan vi bare sige, at vi savner vores penge. Vi går nu til politiet og Forbrugerklagenævnet og håber at dette tjener til skræk og advarsel for alle andre.

Med venlig hilsen

7 forbrugere fra bloggen <http://kamajole.dk/alfaview>

Anders Schoubye
Henrik Johannesen
Lotte
Søren Jølbæk
Christina Roosen
Jan Olsen
Peter Jensen

D. 17. juni 2007